**Вопрос 1. Куда можно обратиться для оформления в дом-интернат, какие документы необходимо предоставить?**

 Гражданину, изъявившему желание оформиться в дом-интернат для престарелых и инвалидов, необходимо обратиться в казенное учреждение Воронежской области управление социальной защиты населения по месту проживания (пребывания), для подтверждения нуждаемости в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оказания содействия в оформлении пакета документов.

При подаче заявления гражданином (или его законным представителем) необходимо представить документ, удостоверяющий личность, копию СНИЛС, копию медицинского полиса, копию удостоверений, подтверждающих льготную категорию (при наличии), справку медико-социальной экспертизы и индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (для лиц, являющихся инвалидами), справку о составе семьи, пенсионное удостоверение (справка) (при наличии).

В случае подачи заявления законным представителем дополнительно представляются документы, удостоверяющие статус и полномочия законного представителя.

 После принятия документов, гражданину необходимо пройти медицинское обследование.

 **2. Каков размер ежемесячный платы за предоставление социальных услуг в стационарной социального обслуживания?**

Размер ежемесячной платы в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) и в соответствии с тарифами на социальные услуги, определенным гражданином перечнем социальных услуг (заключенный договор на оказание социальных услуг) и не может превышать:

- при правоотношениях, возникших до 31.12.2014, семьдесят пять процентов установленной пенсии;

- при правоотношениях, возникших с 01.01.2015, семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с действующим законодательством.

Для льготных категорий:

- ветеранов ВОВ ежемесячная плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания составляет 75% установленной пенсии;

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно.

**Вопрос 3. Как производится плата за предоставление социальных услуг, оказываемых получателем социальных услуг в стационарной форме?**

 Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг:

 - путем внесения наличных денежных средств лично получателем социальных услуг или его законным представителем в кассу или материально ответственному работнику поставщика социальных услуг с выдачей, подтверждающего документа;

 - путем перечисления денежных средств отделением пенсионного фонда по Воронежской области в соответствии с заявлением получателя социальных услуг;

 - путем перечисления денежных средств на расчетный счет либо на лицевой счет поставщика социальных услуг.

 **Вопрос 4. Как производится оплата за стационарное обслуживание гражданином за период его временного отсутствия в учреждении?**

В случае отсутствия получателя социальных услуг в организации социального обслуживания излишняя плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме, внесенная получателем социальных услуг, возвращается ему по заявлению пропорционально количеству календарных дней отсутствия в учреждении в полном объеме через кассу поставщика социальных услуг путем ее перечисления на счет получателя социальных услуг. С письменного согласия получателя социальных услуг излишне уплаченная сумма может быть засчитана в счет предстоящего платежа за следующий месяц.

Расходы, связанные с поездкой по личным обстоятельствам, не возмещаются.